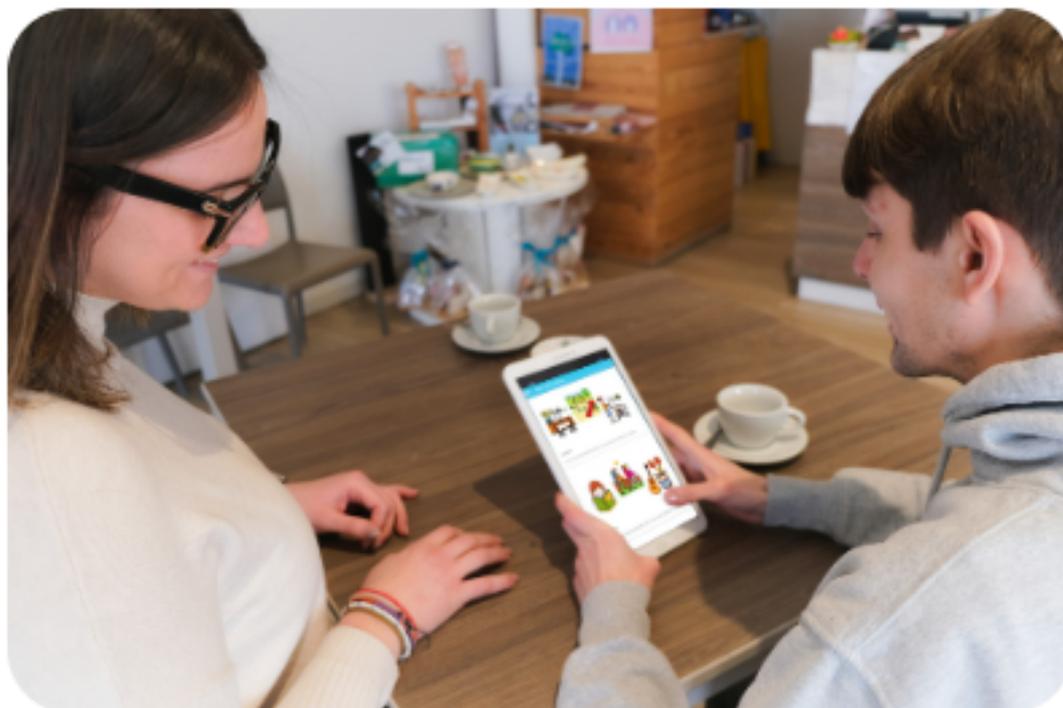


# NEWSLETTER MIND INCLUSION 3.0



## Risultati delle azioni pilota in Italia



### Inclusione in azione: quello che abbiamo realizzato in Italia

Dopo mesi di incontri, discussioni e lavoro collaborativo, abbiamo messo in pratica e testato tutto ciò che è stato costruito grazie al progetto.

In tre Paesi europei - Italia, Spagna e Romania - professionisti del sociale (educatori, operatori socio-sanitari, assistenti sociali) e imprenditori hanno testato in prima persona gli strumenti digitali sviluppati da Mind Inclusion 3.0. L'OLC per i professionisti sociali per renderli consapevoli del loro ruolo di facilitatori nei processi di inclusione sociale, il MOOC per gli utenti aziendali per migliorare la consapevolezza sull'accessibilità nei loro locali pubblici, e un'app per entrambi con l'obiettivo di inserire luoghi pubblici per essere inclusivi.

In questa newsletter condividiamo quello che è successo in Italia con le voci che abbiamo ascoltato, le esperienze vissute e i cambiamenti già in corso.

## Piccoli cambiamenti dal grande impatto



### In Italia: test, scambio, e piccoli-grandi cambiamenti

In provincia di Vicenza, Margherita Società Cooperativa Sociale ha coordinato l'azione pilota italiana.

Sono stati coinvolti:

- ◆ 30 professionisti del sociale (educatori, insegnanti, psicologi, OSS, ecc.),
- ◆ 20 gestori di attività pubbliche (bar, negozi, parrucchieri, ecc.),
- ◆ alcune persone con disabilità che hanno dato un contributo attivo nella realizzazione del pilota.

Il percorso si è articolato in più fasi:

- ◆ due incontri introduttivi online per presentare gli strumenti,
- ◆ quattro focus group con operatori (due in presenza, due online),
- ◆ interviste individuali con i gestori delle attività,
- ◆ momenti di confronto, monitoraggio e raccolta feedback,
- ◆ infine la valutazione del percorso con rilascio di attestati.

**I risultati? Oltre le aspettative. Tutti i partecipanti previsti hanno completato il percorso, e il livello di soddisfazione è stato molto alto:**

- ★ 4.5/5 per la piattaforma OLC, utile e facile da usare
- ★ 4.2/5 per il MOOC, apprezzato per la chiarezza e gli esempi pratici

### Al di là dei numeri: cosa ci hanno detto i partecipanti

**Cosa ci hanno raccontato i partecipanti alle azioni pilota sul MOOC e l'OLC**

📖 Sul MOOC:

💬 “Abbiamo iniziato a introdurre simboli nei menu e a riorganizzare gli spazi. Bastano piccole azioni per rendere un luogo più accogliente.”

💬 “Ho imparato a rendere gli spazi più accessibili anche con piccoli accorgimenti.”

💬 “Il corso mi ha fatto riflettere su alcuni dettagli che davvo per scontati.”

👤 Sulla piattaforma OLC:

💬 “Abbiamo usato la piattaforma anche con gli utenti: è semplice, chiara e include strumenti stampabili. È subito utilizzabile.”

💬 “Le famiglie a volte fanno fatica a lasciare spazio all'autonomia. Ma questi strumenti ci aiutano a costruire fiducia, poco alla volta.”

💬 “Nei piccoli paesi le opportunità esistono, ma sono nascoste. Questo progetto le rende visibili.”

## E ora? Si riparte da qui

Il pilota italiano ha mostrato che la tecnologia può davvero supportare l'inclusione, se accompagnata con cura e adattata ai territori. Non servono grandi rivoluzioni, ma strumenti adeguati e voglia di mettersi in gioco.

Vuoi saperne di più o provare gli strumenti anche tu?

👉 Visita il sito web

[mindinclusion.eu](http://mindinclusion.eu)

👉 Esplora la piattaforma OLC per i professionisti del sociale

[Visita il OLC](#)

👉 Unisciti al corso MOOC per imprenditori/gestori di luoghi pubblici

[Visita il MOOC](#)

👉 Esplora la Mind Inclusion App e segnala i luoghi più inclusivi della tua zona

[Scarica l'APP \(Android\).](#)

[Scarica la APP \(IOS\).](#)

👉 Visita le pagine social



✉ Inclusione significa agire. Anche con piccoli passi. Insieme.

## PROJECT PARTNERS

**POLIBIENESTAR**  
VNIVERSITAT ID VALÈNCIA

**Confartigianato**  
Imprese VICENZA

**cooperativa  
margherita**

FUNDACIÓN  
**intras**

**PR  
ACT  
SUPPORT** ASOCIATIA

**socialIT**  
software & consulting

Project reference: 2022-1-ES01-KA220-ADU-000086964

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione (comunicazione) e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.